



СТАЛЕКС®
МЕТАЛ І КОНСТРУКЦІЇ

ГАРАНТІЯ

ТОВ «Сталекс Профі» (далі – Виробник) надає 20 років гарантії на Продукцію власного виробництва, а саме на: металочерепицю та профнастил (далі – Продукція), які використовуються для зовнішнього та внутрішнього облаштування покрівель та стін, виготовлені з оцинкованого металу з покриттям поліестер та матполіестер та при виробництві яких використовувався якісний метал виключно наведених нижче постачальників прокату з полімерним покриттям:

- ArcelorMittal (Польща, Німеччина, Бельгія)
- DONGBU STEEL CO., LTD
- UNION STEEL (Південна Корея)
- Marcegaglia (Італія)

Товщина металу – 0,45 або 0,5 мм. Товщина цинкового покриття – 225 г/м² або більше. Товщина зовнішнього полімерного покриття – 25 мікрон або більше.

Строк дії гарантії розпочинається від дати поставки відповідної партії Продукції покупцю (кінцевому споживачу). Датою поставки продукції є дата підписання відповідної видаткової накладної.

Гарантія діє виключно на території України.

1. УМОВИ ГАРАНТІЇ

1.1 Гарантія поширюється на (гарантійними випадками є):

- відшарування покриття від поверхні листа,
- нерівномірність, локальна (не менш ніж 5% від площі листа), зміна кольору покриття, що чітко видно з відстані не менш 15 метрів,
- наскрізна корозія металевих листів.

1.2 Гарантія діє за наступних умов:

- продукцію було придбано безпосередньо у Виробника чи у офіційного дилера Виробника,
- при здійсненні монтажних робіт використовувалися виключно оригінальні добірні елементи та засоби кріплення, що постачаються Виробником,
- покрівельні матеріали змонтовані на даху з нахилом не менш 15 градусів,
- конструкція даху забезпечує вільний відтік дощової води.

1.3 Гарантія не поширюється у випадках якщо:

- пошкодження виникло внаслідок стихійного лиха, вибуху, пожежі,
- пошкодження виникло внаслідок недотримання споживачем правил транспортування, розвантаження, зберігання та/або монтажу Продукції,
- відшарування або зміна кольору покриття відбулося внаслідок механічного та/або хімічного пошкодження поверхні в процесі експлуатації,
- при будівництві об'єкта в цілому були порушені будівельні норми,
- Продукція використовується не за прямим призначенням,
- на поверхні збирається пил, бруд, дощова вода, листя дерев,
- монтаж Продукції проводився більш ніж через 30 днів після виготовлення,

- Продукція використовується в хімічно агресивному середовищі або присутній вплив біологічних забруднень;
- змінився глянцева блиск поверхні Продукції;
- обрізано кромку листа.

2. ПОРЯДОК ПОДАЧІ ПРЕТЕНЗІЇ ЗА ГАРАНТІЙНИМИ ЗОБОВ'ЯЗАННЯМИ ТА ВІДПОВІДАЛЬНІСТЬ

2.1 Порядок подачі претензії

За умов строку дії Гарантії (але у будь-якому випадку не пізніше ніж за тридцять днів до закінчення строку дії Гарантії), при настанні випадків передбачених п. 1.1 даної Гарантії, покупець має право звернутися до Виробника з письмовою претензією, яка надсилається виключно листом на замовлення з повідомленням про вручення за адресою: 03124, м. Київ, вул. Радищева, буд. 3.

Претензія надсилається протягом тридцяти днів з моменту виявлення дефекту та має містити в собі наступні обов'язкові параметри:

- найменування Покупця,
- адресу об'єкта, на якому безпосередньо змонтовано Продукцію з виявленими дефектами,
- контактний номер телефону Покупця,
- дату видаткової накладної,
- дату монтажу Продукції та дату виявлення дефекту,
- детальний опис дефекту.

2.2 Відповідальність

Виробник обмежений лише вартістю матеріалів з покриттям поліестер та матполіестер, що вказана у видатковій накладній на момент здійснення продажу Продукції.

Виробник не несе зобов'язань з оплати або виконання робіт з демонтажу/монтажу Продукції, що підпадають під дію п. 1.1 даної Гарантії, а також не несе відповідальності за непрямі або майбутні збитки Покупця.

При здійсненні компенсації гарантійного випадку, що підпадає під умови Гарантії Виробник здійснює зобов'язання з розрахунку компенсації, що визначається від вартості матеріалів на момент придбання відповідної партії Продукції в наступному порядку:

- до 3-х років – зараховується 100% вартості,
- від 3 до 10 років – 60%,
- від 10 до 20 років – 25%.

2.3 Умови та порядок відшкодування:

Виробник залишає за собою право здійснити експертизу Продукції, що наведена у відповідній письмовій претензії Покупця, шляхом огляду безпосередньо на об'єкті.

Пкупець зобов'язаний надати безперешкодний доступ до об'єкта та всіляко сприяти фахівцям Виробника при проведенні експертизи. У разі наявності з боку Покупця перешкод для проведення експертизи представниками Виробника претензія останнім не розглядається та не підлягає відшкодуванню.

Відшкодування гарантійного випадку здійснюється на власний розсуд Виробника:

- або шляхом здійснення ремонту полімерного покриття,
- або шляхом заміни пошкодженої Продукції.

Директор
ТОВ «Сталекс Профі»



01.05.2016